

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ БАННОГО КОМПЛЕКСА «ТРИ БОГАТЫРЯ»

Статья 1. Общие положения

1.1. В целях настоящего Положения следующие термины имеют следующие значения:

Подарочный сертификат «Три Богатыря» (далее Подарочный сертификат) – документ, подтверждающий внесение физическим или юридическим лицом Исполнителю в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты Услуг Исполнителя, предоставляющий такому физическому лицу право получить Услуги посредством обмена Подарочного сертификата на Услуги в банном комплексе «Три Богатыря». Виды Подарочных сертификатов, их особенности, а также правила приобретения, обращения регулируются настоящим Положением и Публичной офертой Исполнителя размещенной на Сайте Исполнителя (<https://3bogatyr.ru/>), неотъемлемой частью которой является настоящее Положение.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее и получившее Подарочный сертификат от Исполнителя или иного участника «Партнерской сети Три Богатыря».

Держатель (предъявитель) Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат, имеющий не нулевой остаток номинальной стоимости, и предъявившее его к исполнению в банном комплексе «Три Богатыря».

Партнерская сеть и/или Банный комплекс «Три Богатыря»- совокупность организаций и/или индивидуальных предпринимателей, имеющих действующие партнерские договоры с ООО «Три Богатыря», предусматривающие эксплуатацию банного комплекса и обслуживание подарочных сертификатов «Три Богатыря», информация о которых размещена на Сайте Исполнителя (<https://3bogatyr.ru/>).

Услуги сертификата – это единичная услуга и/или набор услуг и/или пакет услуг, согласованные с Покупателем или Предъявителем сертификата для оказания Предъявителю подарочного сертификата в Банном комплексе «Три Богатыря».

Номинал сертификата – сумма в рублях, которая может быть использована для оплаты Услуг сертификата.

В целях обеспечения единой терминологии, Настоящие Правила так же используют термины в значении, определенном в тексте Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг.

1.2. Настоящее Положение утверждается исполнительным органом Исполнителя.

1.3. Подарочный сертификат и настоящее Положение является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на Сайте Исполнителя. Приобретение подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением и условиями Публичной оферты.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях условий размещается на Сайте Исполнителя за три календарных дня до введения изменений.

1.5. Настоящие правила определяют существенные условия Публичной оферты Исполнителя по оказанию Услуг с использованием Подарочных сертификатов «Три Богатыря».

1.6. Воспользоваться Услугами, согласно настоящего Положения могут только физические лица.

1.7. Исполнитель в соответствии с условиями настоящего положения по поручению Покупателя Подарочного сертификата обязуется оказать физическому лицу, предъявившему сертификат Услуги сертификата на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только в присутствии с одним из родителей (законных представителей).

Статья 2. Виды подарочных сертификатов, их содержание и особенности

2.1. Подарочный сертификат представляет собой документ:

- а) в электронном виде (в формате «pdf» созданный посредством Сайта Исполнителя и направленный Покупателю и/или Держателю с адреса электронной почты support@yclients.com) или
- б) в виде карты и содержащие следующие реквизиты на лицевой стороне: индивидуальный номер и/или номинальная стоимость или наименование Услуги / Пакета услуг.

2.2. Подарочный сертификат является собственностью Исполнителя и подлежит изъятию в момент получения Услуг на всю номинальную стоимость.

2.3. В обращение введены следующие Подарочные Сертификаты:

- «Без фиксации цен» – сертификаты, НЕ фиксирующие цены на Услуги сертификата в момент приобретения сертификата, на лицевой стороне которых указывается только Номинал сертификата и/или надпись: «Подарочный сертификат», предоставляющие право получить Услуги сертификата по ценам на момент предъявления сертификата в пределах указанной суммы. Номинал таких сертификатов нанесен на лицевой стороне сертификата в цифровом значении в рублях РФ или сообщается Держателю сертификата по данным, внесенным в информационную систему Исполнителя, по номеру сертификата.
- «С фиксацией цен» - сертификаты фиксирующие цены на Услуги сертификата в момент приобретения сертификата, на лицевой стороне которых указывается Услуга/Пакет услуг.

В случае, если сумма определена индивидуально при продаже сертификата, то фиксация информации о номинале / составе услуг сертификата содержится в информационной системе Исполнителя (в этом случае на лицевой стороне сертификата написано «Подарочный сертификат»).

2.4. Перечень введенных в обращение Подарочных сертификатов приведен на Сайте Исполнителя.

2.5. Подарочные сертификаты не являются именными. Покупатель Подарочного сертификата, равно как и Держатель сертификата, которому такой сертификат передан Покупателем имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат любому лицу. Исполнитель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

2.6. Срок действия Подарочного сертификата Исполнителя составляет 1 (один) календарный год с даты продажи сертификата. Указанный период, если иное не будет определено дополнительным письменным соглашением Сторон Публичной оферты, признается согласованным Сторонами периодом/сроком оказания услуги, в течение которого Исполнитель обязан принять Сертификат в счет оплаты услуг, по истечении которого, вне зависимости от того, был ли предъявлен сертификат или нет, услуги считаются оказанными в полном объеме на всю номинальную стоимость сертификата с учетом согласованных в пункте 2.7. настоящего Положения условий.

2.7. С учетом положений пункта 2.6. настоящего Положения, а также условия Публичной оферты Исполнителя, размещенной на сайте <https://3bogatyr.ru> Покупатель и/или Держатель подарочного сертификата, приобретая сертификаты согласовывает (акцептует) следующие вид/объем, место и время оказания услуг:

2.7.1. место оказания услуг – Банный комплекс Исполнителя, в котором был приобретен Подарочный сертификат любого вида;

2.7.2. время оказания услуги – последний день действия Сертификата любого вида, при этом время в течении указанного дня определяется временем по чеку контрольно-кассовой техники Исполнителя выдаваемым в момент приобретения Сертификата. Если время работы Банного комплекса не позволяет оказать Услугу в течение текущего дня либо Банный комплекс в этот день не работает, то время оказания услуги переносится на время его открытия в ближайший рабочий день;

2.7.3. Услуги доступные по сертификату:

- Аренда любого банного дома, находящегося на территории Исполнителя и доступного для бронирования;
- Услуги парений и СПА, предложенных в Банном меню Банного комплекса, в т.ч. сеты и программы;
- Питание, указанное в действующем Меню кухни Банного комплекса;
- Товары, доступные для покупки в Банном комплексе, в т.ч. веники.

Статья 3. Порядок приобретения и обращения Подарочных сертификатов

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет у Исполнителя и используется для приобретения Услуг/Пакетов Услуг, имеющихся в наличии у Исполнителя на момент предъявления Подарочного сертификата в Банном комплексе Исполнителя.

3.2. Сумма внесенных Приобретателем Подарочного сертификата денежных средств соответствует номиналу сертификата. При покупке Подарочного сертификата никакие скидки не действуют!

3.3. Для приобретения и получения Подарочного сертификата Покупатель вносит в кассу, оплачивает банковской картой или перечисляет в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя сумму денежных средств без учета скидок.

3.4. При продаже подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек или заполненный бланк строгой отчетности. О продаже Сертификата делается отметка в специальном реестре программы для ЭВМ Исполнителя, используемой для автоматизации продаж, с указанием даты продажи, номинальной стоимости, суммы фактически оплаченных денежных средств за сертификат, срока действия сертификата.

3.6. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Продажа Подарочного сертификата подтверждает, что Покупатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения, обращения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия и обязуется довести до сведения лица, которому будет передан сертификат всю указанную информацию в том числе и сайт Исполнителя, где можно ознакомиться с указанными документами.

3.7. При предъявлении Подарочного сертификата Исполнителю:

3.7.1. Исполнитель исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию Услуг сертификата в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению, в случае если предъявленный сертификат был продан Исполнителем или действующим участником «Партнерской сети Три Богатыря». Стоимость услуги определяется в соответствии с ценами, действующими у Исполнителя на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.7.2. В момент оплаты Сертификатом услуг в специальном реестре программы для ЭВМ Исполнителя, используемой для автоматизации продаж, делается запись на сумму фактически использованной суммы сертификата и рассчитывается остаток номинальной стоимости сертификата, доступный для дальнейшего использования Держателем сертификата в пределах срока действия сертификата.

3.7.4. В случае если суммарная стоимость услуг, полученных Предъявителем сертификата, превышает Номинальную стоимость подарочного сертификата, то Предъявитель сертификата обязан доплатить разницу.

3.7.5. Услуги Исполнителя, могут быть оплачены Предъявителем несколькими сертификатами с учетом доступного остатка номинала каждого сертификата.

3.7.6. Для получения Услуг сертификата Держателем - сертификат должен быть предъявлен для проверки текущего остатка номинальной стоимости до прохождения держателя сертификата на отдых в Банном комплексе.

Статья 4. Особенности обращения Подарочных сертификатов. Предупреждения. Ограничения ответственности.

4.1. Подарочный сертификат не может быть обменен на деньги.

4.2. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит.

4.3. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру - подарочный сертификат не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

4.4. В случае утраты Подарочного сертификата, подарочные сертификаты не блокируются, замена, выдача нового Подарочного сертификата не производится.

4.5. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки к исполнению не принимаются.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.7. Срок обращения Подарочного сертификата определен в п. 2.6. настоящего Положения.

4.8. Исполнитель вправе отказать покупателю (Держателю Подарочного сертификата), приобретающего услуги Исполнителя, в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты услуг в случаях, если:

- подарочный сертификат не был предъявлен покупателем при приобретении услуг, либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за услуги);
- состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата (в частности, повреждены идентификационный номер и/или магнитная полоса и/или штрих-код). По техническим причинам операции с Подарочными сертификатами у Исполнителя невозможны – до устранения соответствующих причин.