

## **Раздел 1. Правила посещения и безопасности в банном комплексе и бассейне «Три Богатыря»**

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории банного комплекса.

Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Банного комплекса) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

Получение фискального чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.2. Информация об акциях территории банного комплекса расположена на официальном сайте [3bogatyrg.ru](http://3bogatyrg.ru)

Последующее требование по оформлению действующих акций запрещается.

1.3. Находясь на территории банного комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

Администрация не несет ответственности за пребывание посетителя в банном комплексе, свыше желаемого им периода времени.

Оплаченное время подтверждает право посетителя пользоваться услугами банного комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

При досрочном выходе из банного комплекса, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат.

1.4. Пребывание на территории банного комплекса больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам, вне зависимости от того посещал ли посетитель, открытый термальный бассейн, комплекс бань, или пользовался услугами кафе.

1.5. На территории банного комплекса женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

1.6. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по банному комплексу обувь на резиновой подошве.

1.7. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в бассейне ограничено.

1.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.9. На территории банного комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) банного комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации банного комплекса.

Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на курорте, обладает только Администрация.

1.10. Посетители должны выполнять требования сотрудников банного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории банного комплекса. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала банного комплекса.

1.11. Администрация банного комплекса имеет право: - не допускать на территорию банного комплекса несовершеннолетних в возрасте до 16 лет, без сопровождающих лиц;

- не впускать лиц, поведение которых может нарушить порядок банного комплекса, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния курорта и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их, а также лиц, которые своими действиями вводят персонал в заблуждение по поводу своей личности, наличия льгот и т.п., а также лиц, которые попали в черный список посетителей, на усмотрение администрации банного комплекса;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список оказываемых на курорте услуг и/или их расценки, режим работы банного комплекса, его отдельных подразделений и/или аттракционов, водных горок, бассейнов;
- удалить с банного комплекса посетителей, нарушающих настоящие правила.
- остановить (приостановить) работу бассейна, бани, джакузи или всего банного комплекса, в следующих случаях:
  - санитарной обработки банного комплекса, плановопредупредительного или текущего ремонта, - - - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей на курорте, при возникновении форсмажорных обстоятельств;
  - прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию банного комплекса в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе с арендой банного комплекса в целом;
  - в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

1.12. Перед посещением банного комплекса посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения могут оставить на хранение у Администратора.

Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей посетителей, если они не были сданы в гардероб.

1.13. В отношении забытых посетителем вещей и поступившим во владение администрации банного комплекса, термальный курорт организует комнату хранения и в отношении ювелирных украшений, документов, электронных гаджетов сохраняет их в течение одного месяца с даты находки, в отношении предметов личной гигиены (купальники, нарукавники и т.п.) в течение трех дней, а в отношении одежды, т.ч. верхней не более семи дней.

1.14. В соответствии с абз.7. п.1 Указ Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 (ред. от 26.07.2021) "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов" Инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, обслуживаются вне очереди.

1.15. В соответствии с пп.19 ст.15. ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ (ред.от 30.04.2021г.) «О ветеранах» Участники ВОВ обслуживаются вне очереди.

## **Раздел 2. Правила поведения в бассейне**

2.1. Посещение водно-термальной зоны курорта требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения посетители должны оценить свои физические способности и навыки плавания. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций бассейнов исключают причинение вреда здоровью. Администрация банного комплекса напоминает, что отдых в аква зоне является экстремальным видом отдыха, и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами бассейна.

2.2. Перед использованием бассейна посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования бассейна Посетители могут получить от администратора банного комплекса, из настоящих правил.

2.3. Посетителям запрещается приносить личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

2.4. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна.

2.5. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал банного комплекса. Также запрещается засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки как своим телом, так и иными предметами, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов.

2.6. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории банного комплекса, в том числе без специальной обуви, с резиновой подошвой.

2.7. Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

### **Раздел 3. Правила посещения банного комплекса**

3.1. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бани с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечнососудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

3.2. Дети до 16 лет должны находиться в помещениях банного комплекса только в сопровождении взрослых.

Дети до 10 лет посещают комплекс бесплатно.

3.5. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печи банного комплекса. Запрещается приносить аэрозольные жидкости.

3.3. Не разрешается использовать банный комплекс в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать помещения парных для сушки полотенец и личных вещей.

3.4. Необходимо уведомлять персонал банного комплекса о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в бане, а также о любых ограничениях к посещению бань. Посещение банного комплекса лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

3.5. Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях банного комплекса.

3.6. Во избежание травматизма и потерь, ценных вещей (серьги, цепочки, браслеты) рекомендуем их снимать.

### **Раздел 4. Правила посещения банного комплекса несовершеннолетними детьми**

4.1. В помещении банного комплекса дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

4.2. Дети до 16 лет имеют право посещать банный комплекс только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 10-ти детей.

Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних без присмотра.

4.3. Несовершеннолетние в возрасте до 10 лет должны находиться на территории аква зоны в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних в возрасте до 10 лет на территории аква зоны в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

4.4. Дети до 2 (двух) лет должны находиться на территории водно-термальной зоны в подгузниках-трусиках для плавания.

## **Раздел 5. На территории банного комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- 5.1. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние банного комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 5.2. Запрещается проносить на курорт огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.3. На территории банного комплекса запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения.
- 5.4. Запрещается проходить на территорию банного комплекса с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 5.5. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, на территорию банного комплекса не допускаются.
- 5.6. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов банного комплекса, в банях (саунах).
- 5.7. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения банного комплекса и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены персоналом с территории банного комплекса без возврата стоимости билета.
- 5.8. На территории банного комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.
- 5.9. Также запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.
- 5.10. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне трапезной и в бассейне.

## **Раздел 6. Ответственность за нарушение Правил**

- 6.1. В случае утраты или повреждения имущества банного комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра, вне сейфа и не сданных Администратору.
- 6.3. Персонал банного комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
- 6.4. Несоблюдение правил посещения банного комплекса или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя с территории банного комплекса, без какого-либо денежного возмещения.
- 6.5. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 6.6. При посещении банного комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.